

Általános szerződési feltételek

Tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: Sybell Informatika Kft.

Címe: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Weboldala: sybell.hu

Kérlek, mielőtt transzfer foglalásod leadnád, figyelmesen olvasd el a eBuzzTrans.com Általános Szerződési Feltételeit!

A eBuzzTrans.com webes szolgáltatónál történő megrendelésével minden megrendelő kijelenti, hogy elfogadja a vásárlási feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus szolgáltatásra, amely a www.ebuzztrans.com weboldalon található elektronikus szolgáltatási felületen keresztül történik, továbbá minden olyan szolgáltatásra, amely jelen szerződésben meghatározott felek között jön létre.

A eBuzzTrans.com webes szolgáltatási felületen történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 45/2014 (II.26) kormányrendelet szabályozza.

A eBuzzTrans webes szolgáltatási felületen történő vásárlás kizárólag elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A leadott megrendeléssel (az ÁSZF elfogadásával) a eBuzzTrans.com webes szolgáltatási felületet üzemeltető Szolgáltató és a Megrendelő között szolgáltatási szerződés jön létre. Az elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem hozzáférhető.

A szolgáltatás kiválasztása, Foglalás

A Megrendelőnek lehetősége van választani a Szolgáltató szolgáltatásai közül. A Megrendelő a kiválasztott szolgáltatás gombjára kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.

- A foglalást le tudja adni telefonon vagy a foglalási űrlap kitöltésével.
- Amennyiben űrlapon keresztül történik a kapcsolatfelvétel, akkor az operátor 12 órán belül emailben igazolja vissza a megrendelést (foglalást).

- Ha telefonon adja le a foglalást, az operátor felveszi a megrendelés (utazás) adatait (dátum, cím, csomagok mérete, utasok száma, elérhetőség), valamint az operátor tájékoztatást ad a fix transzferdíjról, majd rögzítésre kerül a megrendelés (foglalás).
- A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdése (transzfer) előtti napon emailben vagy SMS-ben megküldi a transzfer pontos adatait, a sofőr nevét, telefonszámát, valamint az autó típusát és rendszámát. Egyúttal szükséges, hogy a megrendelés (foglalás) megerősítésre kerüljön a megrendelés (foglalás) egy válasz emailben vagy SMS. A megerősítő email vagy SMS elmaradása esetén a szolgáltatás megrendelése automatikusan törlésre kerül.
- A szolgáltatás megkezdése (transzfer) napján a korábban már megjelölt sofőr telefonon is felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel.
- A szolgáltatás ellenértékét a Megrendelő az alábbi fizetési módokon jogosult rendezni:
 - - díjbekérő alapján, előre történő banki átutalással,
 - - díjbekérő alapján, online bankkártyás fizetéssel, a Stripe fizetési felületén keresztül,
 - - vagy a szolgáltatás teljesítésekor a sofőrnél készpénzben vagy POS terminálon keresztül.
- Online bankkártyás fizetés esetén a tranzakció egy külső, biztonságos fizetési szolgáltató felületén történik. A Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol.
- A díjbekérő alapján történő fizetés esetén a Megrendelő köteles a fizetési kötelezettségét a díjbekérőn feltüntetett határidőn belül teljesíteni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni vagy késleltetni, továbbá jogosult késedelmi kamatot felszámítani a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Árak

A pontos díjat minden esetben visszaigazoló e-mailben küldjük meg. Amennyiben az ajánlat megfelelő, kérjük a foglalás véglegesítéséhez a visszaigazoló e-mailben feltüntetett foglaló

összegét az ott megjelölt fizetési lehetőségek valamelyikén eljuttatni. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. ÁFA tartalom: 0%.

Amennyiben a Szolgáltató webes felületén hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál, vagy az áraknál, avagy a számítási rendszer hibásodik meg, úgy fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve javítása után azonnal tájékoztatjuk a Megrendelőt az új adatokról. A Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A honlapon megjelölt árak bruttó árak , 0% ÁFA-t tartalmaznak

Feláras szolgáltatásaink

Bizonyos szolgáltatásaink felárasak. Ezek a következők:

- **Várakozási díj:**
- A kiállási címről a repülőtérre történő transzferek esetén 15 perc várakozási időt biztosítunk díjmentesen. Amennyiben a várakozás ezt az időt meghaladja, a weboldalon feltüntetett várakozási díj kerül felszámításra.
bekezdést!
- **Ünnepi időszak:** Szolgáltató az év végi ünnepi időszakokban, rendezvényeken, ünnepnapokon, hétvégén, nagyobb eseményeken felárat számíthat fel. Például: Fesztiválok, Formula1, december 24, december 25, december 26, december 31, január 1. Szolgáltató a feláras transzfer díjáról a Megrendelőt legkésőbb a foglalás leadásától számított 12 órán belül kiküldött visszaigazoló e-mailben tájékoztatja.
- **Csoportos utazásszervezés:** Szolgáltató jogosult felárat felszámítani olyan esetekben, amikor a szolgáltatás komplexitása vagy a megrendelő által biztosítandó információk hiányossága kiegészítő szervezési feladatok elvégzését teszi szükségessé. Ilyenek különösen, de nem kizárólagosan: egész napos táblás várás szolgáltatás biztosítása repülőtéren vagy más helyszínen; csoportos transzferek pontos adatainak (pl. utasok neve, járatszám, érkezési időpont) megrendelőtől történő egyenkénti begyűjtése; egyéb, a csoport(ok) utaztatásának lebonyolításával kapcsolatos többletszervezés. A felár

mértéke Szolgáltató által nyújtott többletszolgáltatás jellegétől és terjedelmétől függ, amelyről Szolgáltató minden esetben előzetesen, írásban tájékoztatja a megrendelőt.

Várakozás

Címről >>> Reptérre

Várakozási díjat számítunk fel a kiállási címről reptérre történő transzferek esetén, amennyiben a várakozási idő meghaladja a 15 percet. A foglalási úrlapon a Megrendelő által megadott kiállási időponttól számított első 15 perc várakozás a kiállási címen díjmentes. A 15 perc várakozás letelte után minden megkezdett negyedóra díja 3500 Ft. Vagyis 3500 Ft / megkezdett negyedóra.

Reptérről >>> Címre

Várakozási díjat a Liszt Ferenc Repülőtérről induló transzferek esetén nem számítunk fel az első 30 percben, kérjük utasainkat, hogy a repülőgép landolását követően legkésőbb 30 percen belül telefonon keresztül vegyék fel a transzferhez rendelt sofőrrel vagy cégükkel a kapcsolatot, és tájékoztassák a várható várakozási időről! – igyekszünk alkalmazkodni az esetleges járatkésekhez – ám kapcsolatfelvétel és információ hiányában a transzferek teljesítésért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni. Amennyiben az utas a repülőgép érkezését követően 30 percen belül nem veszi fel a kapcsolatot telefonon a transzferhez kirendelt sofőrrel vagy operátorunkkal, úgy Szolgáltató nem vállal felelősséget a transzfer teljesítéséért.

A rendelések feldolgozása

úrlapon keresztül leadott rendelések feldolgozása 12 órán belül megtörténik. Hiányosan megadott adatok esetén (pl. kiállási cím, dátum, etc.) esetén Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy Megrendelővel a hiányos adatokat pontosítsa. Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, a szolgáltatáshoz szükséges adatok hiányában Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást nem tudja teljesíteni, a teljesítéstől eláll.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Rendelés során lehetőség van az adatbeviteli hibák technikai javítására. Minden hiba javítása kizárólag írásban érvényes és hatályos felek között.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. A visszajelzések rendjét jelen ÁSZF 'A szolgáltatás kiválasztása (foglalás)' pontja részletesen tartalmazza.

Fizetési feltételek

Szolgáltatásunk ellenértékének kifizetése történhet készpénzzel, díjbekérő ellenében átutalással vagy díjbekérő ellenében bankkártyával SimplePay felületen online fizetéssel.

Készpénzben vagy pos terminálon történő fizetés esetén a szolgáltatást elvégző személy (sofőr) biztosítja a fizetési bizonylatot a fizetés időpontjában és helyén.

Továbbá lehetőség van díjbekérő ellenében banki előre utalással történő fizetésre. Az ehhez szükséges banki adatokat az e-mailben kiküldött díjbekérő tartalmazza. Amennyiben Megrendelő a transzfer napjáig nem rendezi a díjbekérőn szereplő tételt, Szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatás biztosítására. Szolgáltató a díjbekérő alapján a számlát a megrendelt szolgáltatás teljesítésétől számított 3 munkanapon belül kiállítja, és azt e-mailben megküldi a Megrendelőnek.

A szolgáltatás teljesítése, Szállítás

A szolgáltatás minden esetben a Megrendelő előzetes igényei alapján, a mindenkori forgalmi helyzetnek és közlekedési lehetőségeknek, jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. Szolgáltató a forgalmi torlódások miatt bekövetkező esetleges késedelmes érkezésért felelősséget nem vállal, de mindent megtesz a késések elhárításáért.

A szolgáltatást végző (sofőr) és a gépjármű, mellyel a szolgáltatás elvégzésre kerül, garantáltan megfelel a jogszabályi előírásoknak, a szükséges

engedélyekkel, műszaki feltételekkel rendelkezik, és a biztonsági előírásoknak mindenben megfelel.

Megrendelő által hibásan megadott adatok

Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatokat e-mailben többször is megküldi a Megrendelőnek, így Megrendelőnek többször is alkalma nyílik az adatok ellenőrzésére. Szolgáltató nem vonható felelősségre, ha Megrendelő hibásan adja meg a transzfer teljesítéséhez szükséges adatokat, azok javítását elmulasztja, és ennek következtében a transzferhez a gépjármű rossz dátumon és/vagy rossz címre érkezik. Szolgáltató minden ilyen esetben jogosult a korábban megállapított transzferdíj 100%-át kiszámlázni.

Továbbá hibás adatnak minősül minden olyan, a Megrendelő által tévesen megadott információ, ami akadályozza, esetleg ellehetetleníti a transzfer teljesítését. Például: helytelenül megadott, valóságnak nem megfelelő csomag- és/vagy utasszám. Mivel ilyen esetekben a szolgáltatás Szolgáltató hibáján kívül nem valósul meg, Szolgáltató felelősségre nem vonható, valamint jogosult a korábban megállapított transzferdíj 100%-át kiszámlázni.

Közlekedési akadályoztatás

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a gépjárművel ne hajtson be olyan útszakaszokra, amelyek az időjárási vagy útviszonyok miatt nem alkalmasak biztonságos közlekedésre. Ilyenek különösen, de nem kizárólagosan: vizes, saras, havas, jeges, csúszós földutak, erdei makadám utak, valamint egyéb olyan útfelületek, ahol az elakadás vagy balesetveszély fennáll. Ebben az esetben a gépjármű a legközelebbi biztonságos útszakaszon várakozik az utasokra. Az ilyen helyzetekben az utas felelőssége, hogy a megjelölt biztonságos találkozási ponthoz eljusson.

Vis major

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szolgáltatói szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen

események például: természeti katasztrófa, hatóság rendelkezése, jelentős járatkésés.

Jelentős járatkésés esetén Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a szolgáltatás biztosítani tudja, egyúttal Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelentős járatkésést követően a sofőr megérkezéséig a várakozási idő megnőhet.

Elállás a szolgáltatástól

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatáshoz nem áll rendelkezésére megfelelő gépjármű, és/vagy szolgáltató személy (sofőr), illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni.

Megrendelő elállása esetén elég csak az elállási nyilatkozatot legalább e-mailben elküldeni legkésőbb a szolgáltatás megkezdését megelőzően 24 órán belül.

Lemondási feltételek és visszatérítés

A Megrendelő a szerződéstől legkésőbb a szolgáltatás megkezdését megelőzően 48 órával indokolás nélkül elállhat. A Megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az általa megrendelt szolgáltatás a Szolgáltató emailben visszaigazolta. A Megrendelő viseli az elállási joga gyakorlása miatt esetlegesen felmerülő összes költséget. A Megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. A Szolgáltató azonban követelheti a megrendelői elállás folytán esetlegesen keletkező kárának megtérítését.

48 órán belüli lemondás: Amennyiben Megrendelő a transzfert 48 órán belül írásban (e-mailben) lemondja, úgy Szolgáltató jogosult a transzferdíj 50%-át kiszámlázni. Ha Megrendelő a transzferdíjait már előre kifizette, úgy Szolgáltató a transzferdíj 50%-át visszatérítheti. 24 órán belüli lemondás: 24 órán belüli lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a transzferdíj 100%-át kiszámlázni, valamint előre fizetés esetén a Szolgáltató nem köteles visszatérítést biztosítani. Indoklás: 24 órán belül történő lemondások esetén Szolgáltató a kapacitásokat már kiosztotta, a kieső transzferek erőforrásait

(sofőr, gépjármű) legtöbb esetben már nem tudja újraértékesíteni. Emellett a szolgáltatás előkészítésével kapcsolatos költségek – például az adminisztratív teendők és az erőforrások előzetes biztosítása – már felmerülnek a lemondás időpontjában.

Ha a Megrendelő a transzfert megrendeli, de nem értesíti a Szolgáltatót írásban (e-mailben) annak lemondásáról, és ennek következtében Szolgáltató a megrendelés alapján gépjárművet küld a megadott címre, Szolgáltató jogosult a transzferdíj 100%-át kiszámlázni.

Utas magatartása és a jármű épségének megóvása

Megrendelő, illetve az utas kizárólag olyan állapotban jogosult a járműbe beszállni, amely nem veszélyezteti a közlekedés biztonságát. Szolgáltató fenntartja a jogot a beszállás megtagadására abban az esetben, ha az utas állapota (például jelentős mértékű alkoholfogyasztás vagy bódító szerek hatása) akadályozza a szolgáltatás biztonságos teljesítését. Amennyiben az utas a járműben olyan szennyeződést vagy kárt okoz, amely annak rendkívüli, szakértői vagy nagygépes tisztítását, illetve javítását teszi szükségessé, úgy a felmerülő költségek összege a Megrendelőre áthárítható.

Postai címünk

1224 XII.utca 4.

Garancia

A garanciális problémák kezelése ugyanilyen gördülékenyen történik, mint egy vásárlás esetén. A legjobb szolgáltatásnál is előfordulhat probléma. Ilyen esetben igyekszünk gyorsan orvosolni az észrevételt, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Adatvédelem

Adatvédelmi nyilatkozatunkért kattintson [ide!](#)

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A Szolgáltató nem köt szerződést kiskorúakkal. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.